

## PRIVACYSTATEMENT

A. Castel, klinisch psycholoog

BIG:39922385925; AGB: 94101519 (persoonlijk); AGB: 94066749 (praktijk);

Ik, Annemarie Castel, gevestigd te Den Haag, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. In dit privacy statement leg ik uit hoe ik met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omga, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### 1. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing cliënten en potentiële cliënten, te weten:

- a. fysieke bezoekers aan de praktijk van A. Castel
- b. telefonisch of digitaal contact met in behandeling zijnde cliënten
- c. bezoekers van [www.sanamcare.nl](http://www.sanamcare.nl)
- d. alle overige personen, zoals potentiële cliënten, die met mij contact opnemen of van wie ik persoonsgegevens verwerk

### 2. Verwerking van persoonsgegevens

A. Castel verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;

### 3. Doeleinden verwerking

A. Castel verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het bijhouden van gebruikersstatistieken voor de website [www.sanamcare.nl](http://www.sanamcare.nl). Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- d. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

### 4. Rechtsgrond

A. Castel verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

## 5. Verwerkers

A. Castel kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van A. Castel persoonsgegevens verwerken. A. Castel sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

## 6. Persoonsgegevens delen met derden

A. Castel deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. A. Castel deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

## 7. Doorgifte buiten de EER

A. Castel geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt A. Castel ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

## 8. Bewaren van gegevens

A. Castel bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. A. Castel hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

## 9. Wijzigingen privacy statement

A. Castel kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van [www.sanamcare.nl](http://www.sanamcare.nl) gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## 10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht A. Castel te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met A. Castel door een e-mailbericht te sturen naar [psychologiepraktijkacastel@proton.me](mailto:psychologiepraktijkacastel@proton.me). Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop A. Castel persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met A. Castel door een e-mailbericht te sturen naar bovenstaande mailadres. Een klacht tracht ik naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).