

PRIVACYSTATEMENT

Deze verklaring betreft Sirocco Psychotherapie, onderdeel van Sanamcare, gevestigd te Oegstgeest.

N Rius Ottenheim, psychiater

BIG: 99066260501; AGB: 03101202 (persoonlijk); AGB: 03040093 (praktijk); KvK: 90737849

Ik, N Rius Ottenheim, gevestigd te Oegstgeest, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. In dit privacy statement leg ik uit hoe ik met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omga, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing cliënten en potentiële cliënten, te weten:

- a. fysieke bezoekers aan de praktijk van N Rius Ottenheim
- b. telefonisch of digitaal contact met in behandeling zijnde cliënten
- c. bezoekers van www.sanamcare.nl
- d. alle overige personen, zoals potentiële cliënten, die met mij contact opnemen of van wie ik persoonsgegevens verwerk

2. Verwerking van persoonsgegevens

N Rius Ottenheim verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;

Vanaf het moment dat een patiënt/cliënt een (behandel)overeenkomst bereikt met N Rius Ottenheim, worden alle relevante gegevens opgenomen in het elektronisch patiëntendossier (EPD). N Rius Ottenheim werkt met het EPD-systeem EPOS Zilos. Dit systeem voldoet aan alle gestelde eisen, en stelt zeer hoge eisen aan veiligheid van gegevens en de technische betrouwbaarheid.

Persoonsgegevens die ik op papier heb, worden zoveel mogelijk gedigitaliseerd en vervolgens vernietigd.

3. Doeleinden verwerking

N Rius Ottenheim verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het bijhouden van gebruikersstatistieken voor de website www.sanamcare.nl. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- d. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

4. Rechtsgrond

N Rius Ottenheim verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat

dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;

b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;

c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;

d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

N Rius Ottenheim kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van N Rius Ottenheim persoonsgegevens verwerken. N Rius Ottenheim sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

N Rius Ottenheim deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is.

N Rius Ottenheim deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

N Rius Ottenheim geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt N Rius Ottenheim ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

N Rius Ottenheim bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. N Rius Ottenheim hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;

b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

9. Wijzigingen privacy statement

N Rius Ottenheim kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van www.sanamcare.nl gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht N Rius Ottenheim te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken.

Hierover kunt u contact opnemen met N Rius Ottenheim door een e-mailbericht te sturen naar nriusottenheim@proton.me

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop N Rius Ottenheim persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met N Rius Ottenheim door een e-mailbericht te sturen naar nriusottenheim@proton.me.

Een klacht tracht ik naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).